

Het Speelpaleis

Algemene voorwaarden

Openingstijden

Het Speelpaleis is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 7:00 - 18:00. Op nationale erkende feestdagen en tijdens vakanties zijn we gesloten. Vakanties worden minimaal 1 maand van te voren doorgegeven aan de vraagouders.

Tarief

Het uurtarief voor 2022 is €5,75.

Eten drinken en verzorging

Eten voor uw kind neemt u zelf mee. Flesvoeding ook. Overige dranken verzorgt Het Speelpaleis. Luiers en billendoekjes dient u ook zelf mee te geven. Daarnaast een speen en/of knuffel en een slaapzak wanneer uw kind deze gebruikt.

Uren afname

Het Speelpaleis werkt met een minimale uren afname van 8 uur per dag. Wanneer er minder uren opvang nodig zijn is dat mogelijk. U betaalt dan wel 8 uur per opvangdag.

Wenmomenten

De wenmomenten worden samen afgesproken. Standaard is dat een moment. Uw kindje komt dan 2 uurtjes alleen bij mij. Met wennen kan het ook gebeuren dat het misschien niet zo goed kan gaan als we graag zien. Daarom raad ik altijd aan om wel de mogelijkheid te hebben terug te komen mocht dat nodig zijn. Zo blijft het niet een onnodig lange vervelende ervaring.

Wilt u meer momenten om te wennen dan kan dat in samenspraak en als de planning dat toelaat geregeld worden. Dan wordt wel het gewone uurtarief gerekend. Ben ik degene die aangeeft dat het beter is meerdere keren te wennen wordt dit niet in rekening gebracht. De eerste 2 maanden van de looptijd is er geen opzegtermijn. Men kan per direct zonder extra kosten opzeggen.

Halen en brengen bij ziekte

Wanneer uw kind ziek is en koorts heeft (hoger dan 38 graden celsius) kan uw kind niet worden opgevangen bij Het Speelpaleis. Als uw kind een van de kinderziektes heeft wordt het advies van de RIVM opgevolgd met betrekking tot opvangen van uw kind. Dit kunt u ook zelf terugvinden op hun website.

Als uw kind ziek wordt tijdens de opvangdag bij Het Speelpaleis, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Als uw kind te ziek wordt om bij Het Speelpaleis te zijn, dient u uw kind zo snel mogelijk op te halen.

Ophalen

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door file of een vergadering, laat het even weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem.

Indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dient u dit te melden voor er daadwerkelijk opgehaald wordt. Indien het niet van te voren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Is het nodig dat uw kindje op de opvangdag langer moet blijven, dan is het fijn als dit van te voren wordt overlegd om te kijken of dit ook in de planning past.

Maken van foto's

Bij het Speelpaleis worden soms foto's gemaakt van uw kind en via Whatsapp naar u verstuurd. Mocht dit voor u een probleem zijn wordt hier uiteraard rekening mee gehouden.

Vakanties en vrije dagen

Komt uw kind niet omdat u vakantie heeft gepland dan gaat de betaling gewoon door, omdat de dagen voor uw kind gereserveerd zijn.

Vakanties gelieve 1 maand van tevoren doorgeven.

Mijn vakanties en vrije dagen worden minimaal een maand van te voren doorgegeven. Bij vakanties van mij hoeft u de uren niet door te betalen, tenzij u vervangende opvang geniet. Dan betaald u de vervangende gastouder.

Bij ziekte

Als uw kind niet kan komen wegens ziekte dan worden de uren automatisch in rekening gebracht.

Wanneer er binnen mijn gezin een ziekte heerst zal ik u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. U kunt dan zelf bepalen of u wel of niet uw kind(eren) komt brengen. Als u besluit om uw kind niet te brengen en ik bied wel opvang dient u wel te betalen. Besluit ik dat het niet verstandig is open te gaan dan betaald u uiteraard niets.

Als ik te ziek ben om op te vangen stel ik u er zo snel mogelijk van op de hoogte. U hoeft dan niet te betalen.

Paracetamol wordt alleen gegeven aan kinderen na overleg met de ouders.

Veiligheid en Hygiëne

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.

Contact met ouders/ verzorgers

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht van informatie plaats, daarnaast zal er iedere dag in het boekje van u kind worden geschreven. Indien u een gesprekje wilt met mij om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een afspraak. Gedurende de opvang staat het altijd vrij even contact op te nemen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Tijdens de opvangdag probeer ik altijd u op de hoogte te houden door middel van foto's en whats app. Het kan natuurlijk voorkomen dat dit door drukte op de achtergrond raakt, schroom dan niet zelf te appen.

Wijzigingen

Structurele wijzigingen dienen één maand van te voren worden aangevraagd en er zal in de meeste gevallen ook een nieuw contract worden opgemaakt.

Betalingsverplichting

Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen een betalingsachterstand heeft van één maand of meer, zal de opvang per direct gestopt worden door mij. U blijft betalingsplicht houden over de openstaande facturen.

Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, ben ik genoodzaakt om een incassobureau in te zetten, waarvan de gemaakt incassokosten voor rekening van de vraagouder zijn.

Opzeggen

Als u wilt opzeggen kunt u dat één maand van tevoren doen. Wanneer u het contract per direct wilt beëindigen bent u nog verplicht om één maand de afgesproken uren door te betalen.

Overige

Alle zaken die niet genoemd zijn in het huishoudelijk reglement, worden door gastouderopvang Het Speelpaleis per situatie beoordeeld. Er zal een passende oplossing voor beide partijen gezocht worden.

De huisregels/ Algemene voorwaarden zullen regelmatig opnieuw bekeken worden. Zijn er grote veranderingen worden ouders daarvan minimaal een maand van te voren schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Ik streef naar een open eerlijke communicatie, mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn kunt u contact opnemen met gastouderopvang Het Speelpaleis.

