

Het Speelpaleis

Algemene voorwaarden

Openingstijden

Het Speelpaleis is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 7:30 - 18:00. Op nationale erkende feestdagen en tijdens vakanties zijn we gesloten. Vakanties worden minimaal 1 maand van tevoren doorgegeven aan de vraagouders.

Tarief

Het uurtarief in 2024 bedraagt €6,35. Per januari van elk jaar wordt het uurtarief herzien. Het uurtarief is exclusief de bureaunkosten die het gastouderbureau hanteert.

Eten drinken en verzorging

Eten voor uw kind neemt u zelf mee. Flesvoeding ook. Overige dranken verzorgt Het Speelpaleis. Luiers en billendoekjes dient u ook zelf mee te geven. Daarnaast een speen en/of knuffel en een slaapzak wanneer uw kind deze gebruikt.

Uren afname

Het Speelpaleis werkt met een minimale uren afname van 8 uur per dag. Wanneer er minder uren opvang nodig zijn is dat mogelijk. U betaalt dan wel 8 uur per opvangdag. In bepaalde gevallen kan hiervan worden afgeweken, dit is in onderling overleg.

Wenmomenten

Het is gebruikelijk om voor het ingaan van de opvang uw kind te brengen voor een wenmoment. Dit wenmoment duurt meestal ongeveer 2 uur.

Halen en brengen bij ziekte

Wanneer uw kind ziek is en koorts heeft (hoger dan 38 graden Celsius) kan uw kind niet worden opgevangen bij Het Speelpaleis. Als uw kind een van de kinderziektes heeft wordt het advies van de RIVM opgevolgd met betrekking tot opvangen van uw kind. Dit kunt u ook zelf terugvinden op hun website.

Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang dag bij Het Speelpaleis, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Als uw kind te ziek wordt om bij Het Speelpaleis te zijn, dient u uw kind zo snel mogelijk op te halen.

Ophalen

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door file of een vergadering, laat het even weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem.

Indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dient u dit te melden voor er daadwerkelijk opgehaald wordt. Indien het niet van tevoren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Is het nodig dat uw kindje op de opvang dag langer moet blijven, dan is het fijn als dit van tevoren wordt overlegd om te kijken of dit ook in de planning past.

Maken van foto's

Bij het Speelpaleis worden soms foto's gemaakt van uw kind en via WhatsApp naar u verstuurd. Mocht dit voor u een probleem zijn wordt hier uiteraard rekening mee gehouden.

Vakanties en vrije dagen

Komt uw kind niet omdat u vakantie heeft gepland dan gaat de betaling gewoon door, omdat de dagen voor uw kind gereserveerd zijn.

Vakanties gelieve 1 maand van tevoren doorgeven.

Mijn vakanties en vrije dagen worden minimaal een maand van tevoren doorgegeven. Bij vakanties van mij hoeft u de uren niet door te betalen, tenzij u vervangende opvang geniet. Dan betaalt u de vervangende gastouder.

Bij ziekte

Als uw kind niet kan komen wegens ziekte dan worden de uren automatisch in rekening gebracht.

Paracetamol wordt alleen gegeven aan kinderen na overleg met de ouders.

Als ik ziek ben stel ik u er zo snel mogelijk van op de hoogte. De uren worden dan niet doorberekend.

Veiligheid en Hygiëne

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.

Contact met ouders/ verzorgers

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een korte overdracht plaats.

Indien u een gesprek wilt met mij om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een moment. Gedurende de opvang staat het altijd vrij even contact op te nemen om te vragen hoe het met uw kind gaat.

Wijzigingen

Structurele wijzigingen dienen één maand van tevoren worden aangevraagd en er zal in de meeste gevallen ook een nieuw contract worden opgemaakt.

Betalingsverplichting

Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen dat u een betalingsachterstand heeft van één maand of meer, zal de opvang per direct gestopt worden door mij. U blijft betalingsplicht houden over de openstaande facturen.

Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, ben ik genoodzaakt om een incassobureau in te zetten, waarvan de gemaakte incassokosten voor rekening van de vraagouder zijn.

Opzeggen

Als u wilt opzeggen kunt u dat één maand van tevoren doen. Wanneer u het contract per direct wilt beëindigen bent u nog verplicht om één maand de afgesproken uren door te betalen.

Overige

Alle zaken die niet genoemd zijn in het huishoudelijk reglement, worden door gastouderopvang Het Speelpaleis per situatie beoordeeld. Er zal een passende oplossing voor beide partijen gezocht worden.

De huisregels/ Algemene voorwaarden zullen regelmatig opnieuw bekeken worden. Zijn er grote veranderingen, dan worden ouders daarvan minimaal een maand van tevoren schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Ik streef naar een open eerlijke communicatie, mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn kunt u contact opnemen met gastouderopvang Het Speelpaleis.